

EMS 프리미엄 휴대폰 및 배터리 접수 시 유의사항

시행일: 2017년01월02일

◆ 기타 접수 관련 문의 : UPS 서재호부장(H.P. 010-3731-5894), EMS 프리미엄 콜센터(1588-5027)

구분		발송인이 개인인 경우	발송인이 기업인 경우
배터리 포함한 휴대폰 발송	신규 제품	- 제한수량 : 2개(본체 2개, 배터리2개) * 배터리는 본체 1개당 1개만 가능 - 서류 불필요	- 제한수량 : 2개(본체 2개, 배터리 2개) * 배터리는 본체 1개당 1개만 가능 - 수출신고필증, 인보이스 첨부 필수
	중고 제품	- 제한수량 : 2개(본체 2개, 배터리 2개) * 배터리는 본체 1개당 1개만 가능 * 발송 시 배터리는 본체에 장착 - 중고휴대폰 발송사유서 작성, 첨부 (발송인 신분 확인)	- 제한수량 : 2개(본체 2개, 배터리 2개) * 배터리는 본체 1개당 1개만 가능 * 발송 시 배터리는 본체에 장착. - 수출신고필증 첨부 필수
휴대폰만 발송	중고 제품	- 개인 : 중고휴대폰 발송 사유서 첨부 필수(발송인 신분 확인) - 기업 : 수출신고필증 필수첨부, 인보이스(Model명, Serial No. 필수 기재)	
리튬이온 배터리만 발송		- UPS가 지정한 위험물 포장업체에서 위험물 증명서 발급 후 위험물 포장하여야만 발송 가능 - 디지털 서비스(주) (전화 : 070-7714-6718, 주소 : 인천시 서구 백석동 212-169 번지) - 위험물 증명서 발급비용(55,000원), 위험물 포장비용(8,800원) 발생 - UPS 위험물 취급 수수료: 70,500원	
공통사항		- 충전기와 배터리를 함께 보내는 경우 충전기에 배터리를 반드시 장착 - 15만원 이상 고가의 제품에 대해서는 보험가입 안내(중고제품도 가입 가능) - Watt Hour(WH) 계산방법 =【mAh(milly Ampear hour) x Volt】÷1,000 - 휴대전화 및 전화장비 등은 현지에서 정식통관으로 처리되어 세금이 발생할 수 있고, 수령인이 현지 정부기관 및 세관의 승인을 받지 못하면 수령이 불가할 수 있음 안내 - 휴대폰은 도난 방지를 위해 이중 박스 포장 필수 - 배터리 충전률은 30% 이하 필수 - 인보이스 Remark 란에 "SOC IS NOT MORE THAN 30%" 필수 기재	
기타		- 디지털카메라, 인터넷 전화기, MP3 등 각각 2대만 발송 가능 - 노트북은 1대만 발송가능 - o 핸드폰 외 모든 제품은 배터리 MSDS 또는 배터리 용량(Wh) 근거서류 제출해야 함 - o 공통 사항: 배터리 용량은 100wh 및 4Cell 이하 인 경우에만 발송 가능.	

◆ 리튬이온 배터리 발송 가능 국가(국가별 지역에 따라 서비스제한이 있으므로 콜센터 문의 후 접수)

Andorra, Dominican Republic, Puerto Rico, Japan, Malaysia, Philippines, Singapore, Austria
 Belgium, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland
 Italy, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, San Marino
 Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom, Vatican City, Canada, U.S.A